

# LZVS kļūdu paziņojumi un atbalsts zāļu verifikācijas sistēmas gala lietotājiem

*Pēteris Rimšs*

*Latvijas Zāļu verifikācijas organizācija*

*23.01.2019.*

# Prezentācijas plāns

- LZVS kā sistēma
- LZVS būtība – pārbaudīt un dzēst
- LZVS lomas un to kompetence
- Kļūdu paziņojumi no LZVS
- Kas ir trauksmes paziņojums?
- Kā izskatās trauksmes ID?
- Ieteikumi, pirms dzēst kodu
- Atbalsts gala lietotājiem

# LZVS un tās būtība



**Salīdzināt  
unikālo  
identifikatoru ar  
datu bāzē esošo,  
t.i., pārbaudīt**



**Dzēst unikālo  
identifikatoru**



**Trauksmes  
gadījumā – ziņot**



**Auditpēdas,  
kas atbalsta  
izmeklēšanu**

# Lomas LZVS



Lomas, kas piešķirtas

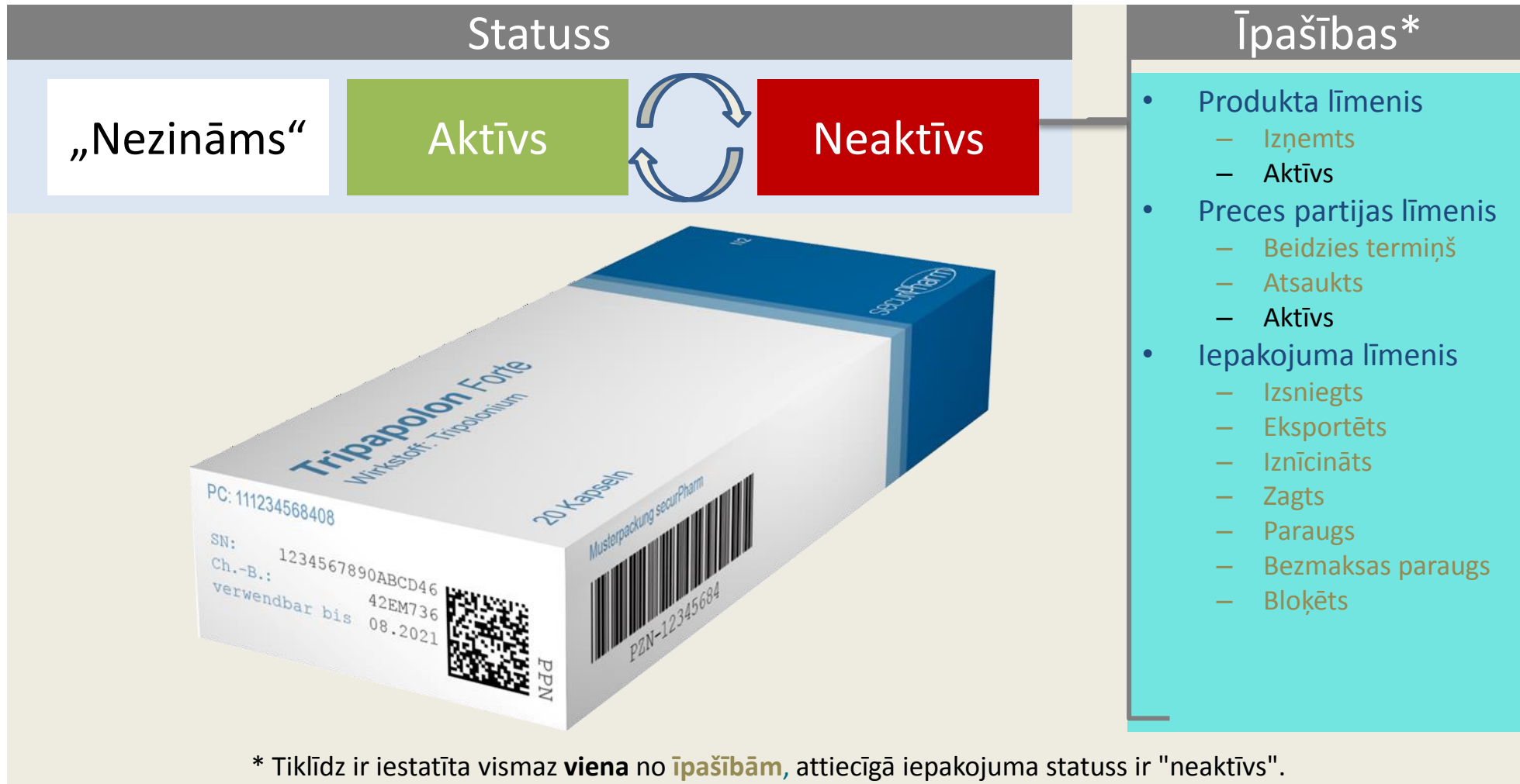


Lietotājs = lokācija



Ko katra loma drīkst un var veikt

# Zāļu datu statusi LZVS



# Iespējamie scenāriji

Produkta kods	Partijas nr.	Derīguma termiņš	Seriālais nr.	Rīcība
AKTĪVS	AKTĪVS	Sakrīt	<b>AKTĪVS</b>	Pozitīvs scenārijs
AKTĪVS	AKTĪVS	<b>IZTECĒJIS TERMIŅŠ</b>	n/a	Derīguma termiņš iztecējis, sekot procedūrai
AKTĪVS	<b>ATSAUKTS</b>	n/a	n/a	Partija atsaukta, sekot zāļu atgriešanas procedūrai
<b>IZŅEMTS</b>	n/a	n/a	n/a	Zāles izņemtas no apgrozības, sekot zāļu atgriešanas procedūrai

# Biežāk sastopamie viltošanas aizdomu gadījumi

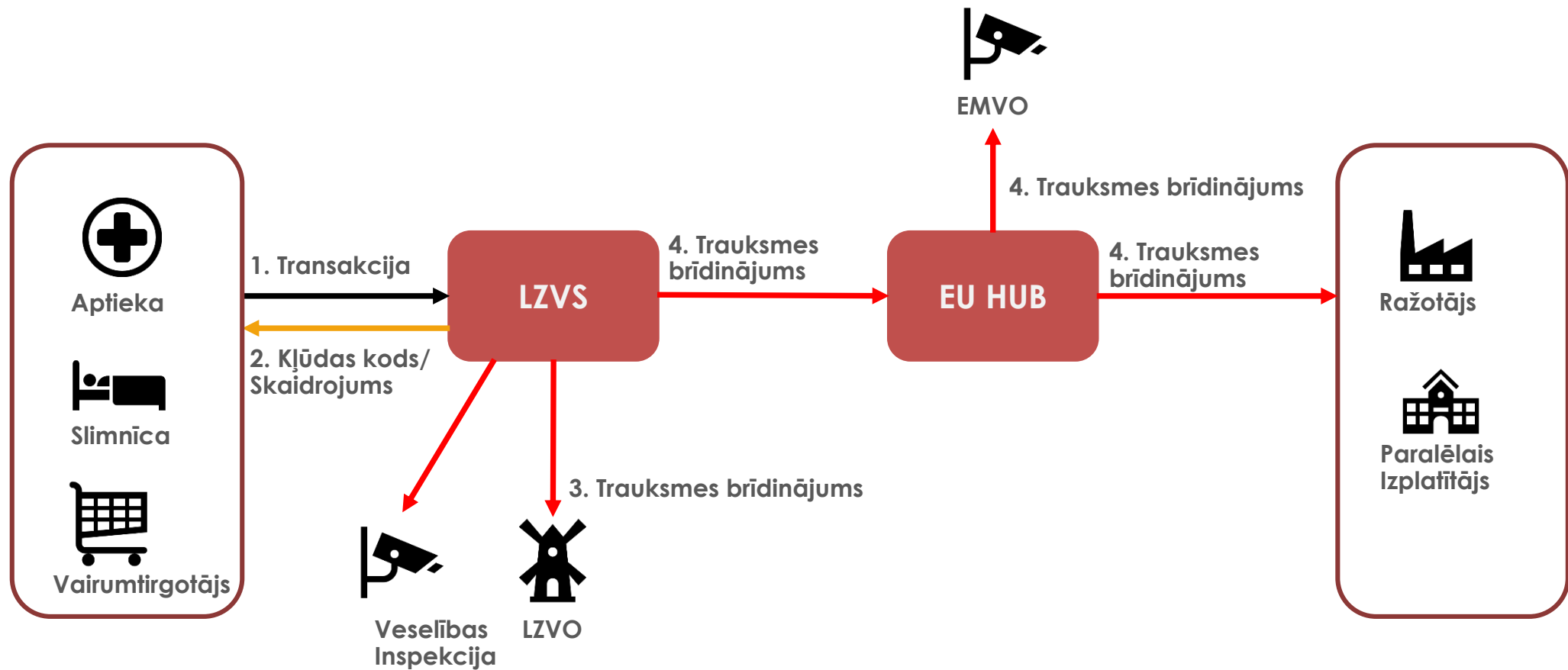
Produkta kods	Partijas nr.	Derīguma termiņš	Seriālais nr.	Rezultāts
<b>NEATPAZĪTS</b>	n/a	n/a	n/a	Neatpazīts produkta kods
AKTĪVS	<b>NEZINĀMS</b>	n/a	n/a	Partijas numurs nezināms
AKTĪVS	AKTĪVS	<b>ATŠĶIRĪGS</b>	n/a	Zāļu iepakojuma derīguma termiņš atšķiras no derīguma termiņa LZVS
AKTĪVS	AKTĪVS	Sakrīt	<b>NEAKTĪVS</b>	Zāļu iepakojuma statuss NEAKTĪVS
AKTĪVS	AKTĪVS	Sakrīt	<b>NEZINĀMS</b>	Zāļu iepakojuma seriālais nr. nav atpazīts

# Trauksme tiks ģenerēta pie sekojošiem kļūdu scenārijiem

Atbildes kods	Atbildes koda skaidrojums
NMVS_NC_PC_01	Nezināms produkta kods
NMVS_FE_LOT_03	Izvēlētā partija netika atrasta
NMVS_FE_LOT_12	Ievadītais derīguma termiņš neatbilst LZVS saglabātajam datumam
NMVS_FE_LOT_13	Partijas identifikators neatbilst seriālajam numuram LZVS
NMVS_NC_PCK_22	Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs
NMVS_NC_PC_02	Nezināms seriālais numurs
NMVS_NC_PCK_06	Faktiskais zāļu iepakojuma statuss neatbilst atcelšanas darbībai (iestatīšanas un atcelšanas statusam jābūt vienādam)
NMVS_NC_PCK_19	Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs (piegādāts)
NMVS_NC_PCK_20	Ir pārsniegts noteiktais laika periods atcelšanai
NMVS_NC_PCK_21	Atcelšanu var veikt tas lietotājs, kurš veicis sākotnējo transakciju
NMVS_NC_PCK_27	Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs



# Kas saņem trauksmes paziņojumu?



# Kā izskatās Trauksmes ID?

**'AlertID:LV-492d8228-5217-4db0-b912-a16f8a886df0'**

# Ieteikumi, pirms dzēst unikālo kodu

## Pārbaudiet vai uz šīm zālēm attiecas Regula:

- Receptšu zāles vai to izņēmumi
- Bezreceptšu zāles; pagaidām tikai omeprazols

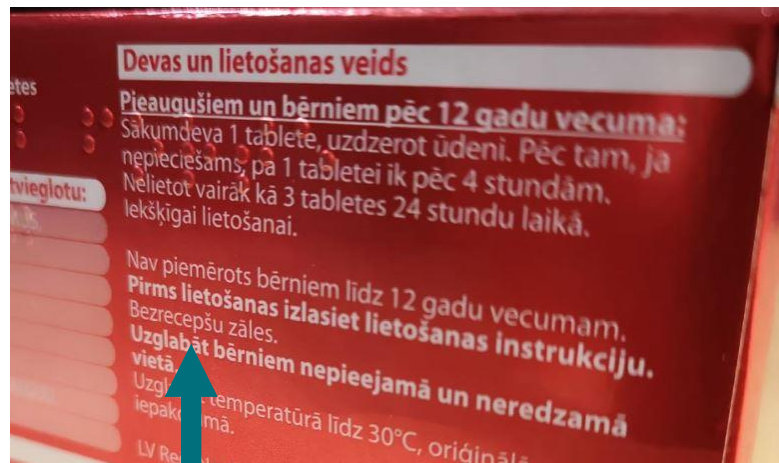
## Vai nav saražotas pirms 2019. gada 9. februāra?

- Nav produkta numura vai seriālā numura
- Nav neskartības pazīme

# Zāļu iepakojumi, kas nav jāpārbauda Regulas kontekstā



Medicīnas ierīces

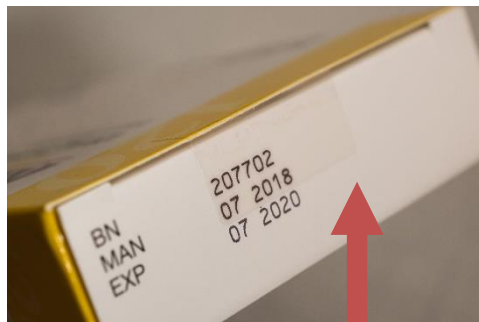


Bezrecepšu zāles



Uztura bagātinātāji

# Zāļu iepakojumi, kas saražoti līdz 09.02.2019.



Nav 2D koda  
(ar/bez neskartības pazīmi)



Nav sērijas numura  
(ar/bez 2D koda)



Nav neskartības pazīmes  
(ar/bez 2D koda un sērijas numura)

# Rīcība viltošanas aizdomu gadījumā



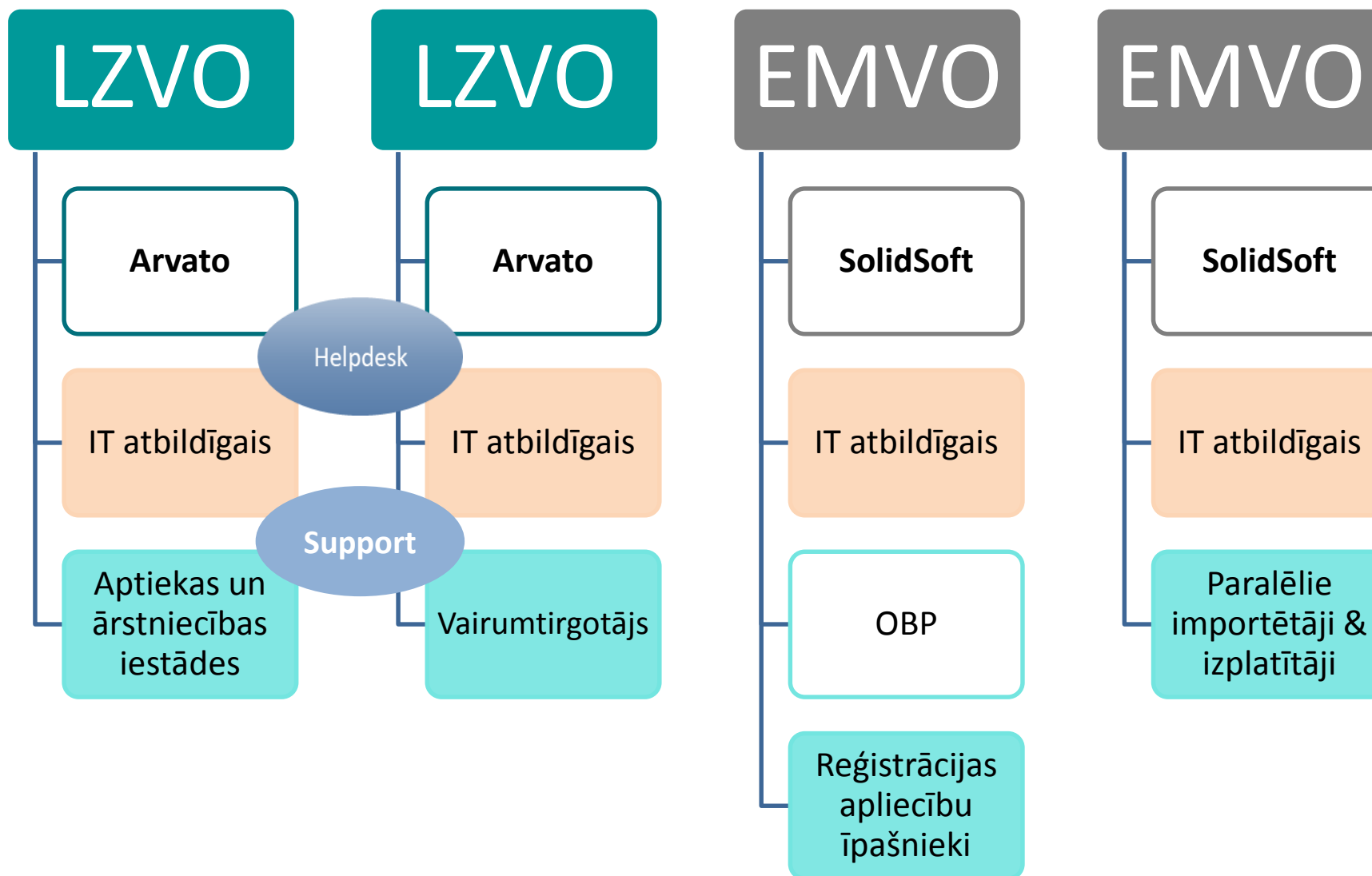
Ja aptiekai, zāļu vairumtirgotavai, ārstniecības iestādei ir iemesls uzskatīt, ka zāļu iesaiņojums nesankcionēti **atvērts**, vai ja šo zāļu drošuma pazīmju verificēšana norāda, ka zāles, iespējams, **nav autentiskas**:



- šīs zāles iedzīvotājiem nepiegādā
- nekavējoties informē attiecīgās kompetentās iestādes

**Latvijā kompetentā iestāde ir Veselības inspekcija**

# Atbalsta process





**Paldies!**

**Jautājumi?**