



Izaicinājumi, Risinājumi, Pieredze

2019. gada 23.janvāris

Ivo Velde – Mazumtirdzniecības Vadītājs

Ivo Akermanis – IT projektu vadītājs

Izaicinājumi

- ~236+ ikdienā strādājoša, pēc darbības struktūras ļoti dažādas aptiekas.
- 500+ farmaceitu un farmaceitu asistentu, kuriem nepieciešams īsā laikā apgūt jaunas prasmes un iemaņas.
- Aptiekas no Ludzas līdz Liepājai.
- Dažādu paaudžu aptieku tehniskais nodrošinājums (vairāk kā 650 QR kodu lasošu skeneru nomaiņa).
- Nav kur aizbraukt un apskatīties labo praksi.
- Jebkuru izmaiņu ieviešanas Aptiekas medikamentu pārdošanas IT sistēmā saskaņojama ar VID.
- Virkne neskaidru jautājumu par Aptiekas tālākajām darbībām, ja verifikācija bijusi nesekmīga un medikaments nonācis karantīnas zonā.

Izvēlētā stratēģija

- **Sadalīt procesu divās daļās:**

1. Medikamentu verifikācija un dzēšana atprečošanas brīdī.
2. Pārējās darbības, ja preces verifikācijas brīdī saņemts atteikums.

- **Attīstīt divus paralēlus risinājumus:**

1. Integrēts risinājums MedInfo programmā - verifikācijai un/vai dzēšanai medikamenta pārdošanas brīdī.
2. No aptiekas pamatprogrammas neatkarīgs risinājums darbam ar LZVO - Zvsoft. Visas darbības iespējams veikt nesaistīti ar pārdošanas brīdi.

MedInfo - risinājums

Svītru kods ... **Emox 10% gels 55g**

Sērija JHKGHKJGJKGH ... 1 p.

rd. cena, EUR 5.71 ... Atlaide, % 0.00 Ražotāja atlaide 0 0.00

MMC Derīgs līdz 2021.12.08

PVN, % 12

Daudzums package pks. N Summa 4 1 22.84

Medikamentu verifikācija

GTIN	Expiry	Partija	Serial No	Rezultāts	Iemesls	ReturnCode	State
46712771440276	231203	TEST1A6179BD0A	PK009E0B2CF35F6B746	ACTIVE		NMVS_SUCCESS	ACTIVE
46712771440276	231203	TEST1A6179BD0A	PK0119A823D4610A844	INACTIVE	SUPPLIED	NMVS_SUCCESS	INACTIVE
46712771440276	231203	TEST1A6179BD0A	PK0123A7398D4DA7E45	ACTIVE		NMVS_SUCCESS	ACTIVE
46712771440276	231203	TEST1A6179BDAA	PK0137AA74F1E66534B	NMVS_FE_LOT_03		NMVS_FE_LOT_03	UNKNOWN

• STATUSS UNKNOWN: Product, Batch or Package is not dispensable
• REZULTĀTS NMVS_FE_LOT_03: Selected batch designation does not exist.
• NOTIFICATION NMVS_NOTIFY_PMS_01: A new version of the NMVS terms and conditions is available. You have \$restDays days to accept the terms and conditions. If you have not confirmed by this time, you will no longer have access to the system.
• DEBUG NOINFO: Papildus informācijas nav

MedInfo - risinājums

Svitru kods ... **Emox 10% gels 55g**

Sērija JHKGHKJGJKGH ... 1 p.

d. cena, EUR 5.71 ... Atlaide, % 0.00 Ražotāja atlaide 0 0.00

MMC Derīgs līdz 2021.12.08

PVN, % 12

audzums package pks. N Summa 4 1 22.84

Medikamentu verifikācija

01467127714402761723120310TEST1A6179BD0A 21PK0119A823D4610A844

GTIN	Expiry	Partija	Serial No	Rezultāts	Iemesls	ReturnCode	State
46712771440276	231203	TEST1A6179BD0A	PK009E0B2CF35F6B746	ACTIVE		NMVS_SUCCESS	ACT
46712771440276	231203	TEST1A6179BD0A	PK0119A823D4610A844	INACTIVE	SUPPLIED	NMVS_SUCCESS	INAC

Error ✕

MEDIKAMENTU FALSIFICĒŠANAS NOVĒRŠANAS SISTĒMAS PAZIŅOJUMS!

ŠO MEDIKAMENTU PĀRDOT AIZLIEGTS!

Pacīņa: SerNo[PK0119A823D4610A844] Statuss[INACTIVE] Iemesls[SUPPLIED]

NOVIETOJIET ŠO IEPAKOJUMU SPECIĀLI ŠIM MĒRĶIM PAREDZĒTĀ KARANTĪNA ZONĀ UN NODZĒSIET ATTIECĪGO IERAKSTU NO SARAKSTA!

- **STATUSS** INACTIVE: Product, Batch or Package is not dispensable
- **IEMESLS** SUPPLIED: Pack-related reason "supplied"
- **NOTIFICATION** NMVS_NOTIFY_PMS_01: A new version of the NMVS terms and conditions is available. You have \$restDays days to accept the terms and conditions. If you have not confirmed by this time, you will no longer have access to the system.
- **DEBUG** NOINFO: Papildus informācijas nav

ZVSoft - risinājums

ZVSoft v: 1.0.0.0

Lūdzu, izvēlieties darbību!

Pēdējais skenēšanas rezultāts:

PC/GTIN:

SN:

EXP:

LOT/BATCH:

Rezultāts:

Apstiprināt

Special info:

Atsevišķi iepakojumi

- Pārbaudīt iepakojumu
- Izsniegt iepakojumu
- Izsniegt ievadot manuāli
- Atcelt izsniegšanu
- Iznīcināt
- Atcelt Iznīcināšanu
- Izsniegt kā Paraugu
- Atcelt Parauga izsniegšanu

Tools

Ieviešanas process

- IT risinājumu izstrāde_uz 09.02.2019 visās aptiekās ir iespējama medikamentu verificācija un dzēšana.
- Aptieku tehniskā aprīkošana – līdz 09.02.2019
- Instrukciju sagatavošana farmaceitiem un farmaceitu asistentiem _līdz 05.02.2019
- Servis Desk(aptieku atbalsta dienests) instruktāža _līdz 06.02.2019
- Sagatavoto instrukciju izplatīšana tīklā_līdz 07.02.2019
- Nepilnību novēršana _ no 09.02.2019

Jautājumi uz kuriem joprojām tiek meklēti labākie risinājumi, lai sagatavotu instrukcijas un pabeigtu izstrādāt programmas risinājumus.

1. Kā farmaceitam identificēt medikamentu, kurš ir aprīkots ar QR kodu, bet uz to vēl neattiecas regula, nav nepieciešama verifikācija.
2. Kādi ir optimālie rīcības scenāriji un kā būtu jārīkojas aptiekas darbiniekam , saņemot kādu no minētajiem 10 trauksmes paziņojumiem - Nezināms produkta kods, Izvēlētā partija netika atrasta, Ievadītais derīguma termiņš neatbilst LZVS saglabātajam datumam, Partijas identifikators neatbilst seriālajam numuram LZVS, Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs, Nezināms seriālais numurs, Faktiskais zāļu iepakojuma statuss neatbilst atcelšanas darbībai (iestatīšanas un atcelšanas statusam jābūt vienādam), Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs (piegādāts), Ir pārsniegts noteiktais laika periods atcelšanai, Atcelšanu var veikt tas lietotājs, kurš veicis sākotnējo transakciju.



Koordinātas jautājumiem par MedInfo un ZvSoft risinājumu

Ivo Akermanis
ivo.akermanis@medsoft.lv
tel.28453542