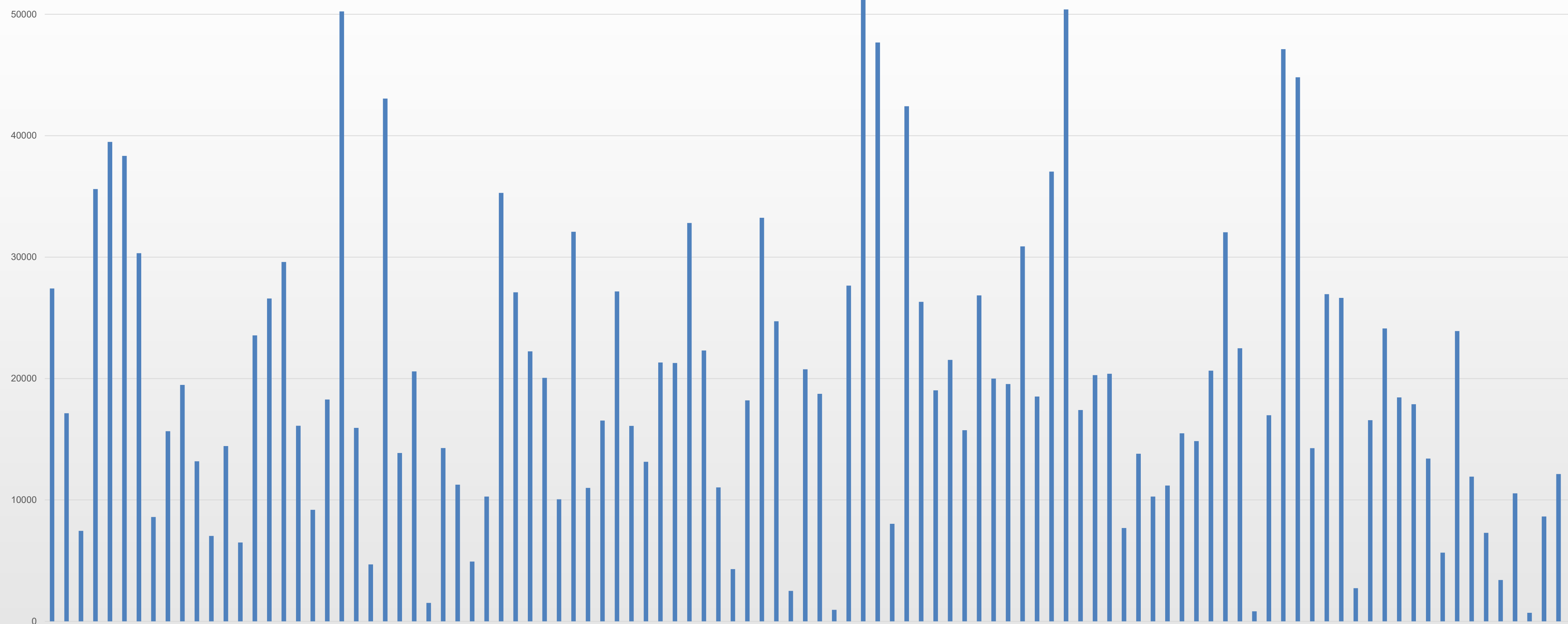


# Pieredze zāļu verificēšanā aptiekās

Imants Antužāns  
Aptieku Infotehnoloģija

# Statistika



~2,000,000 iepakojumi 2022. gadā  
~20,000 iepakojumi uz aptieku

# Labais piemērs – poliklīnikas aptieka

Kods	Izsaukumu skaits	Izsaukuma vidējais ilgums	%	Paskaidrojums
NMVS_SUCCESS	421256	149	99.983%	OK
NMVS_NC_PCK_23	22	186	0.005%	Atkārtota koda skenēšana
NMVS_FE_LOT_12	17	1017	0.004%	Derīguma termiņš nesakrīt ar LZVS ielādēto
NMVS_TE_REQ_01	9	1447	0.002%	EU Hub neatbild vai pieprasījums ir neveiksmīgs.
NMVS_NC_PC_02	7	309	0.002%	Nezināms seriālais numurs, iespējams bezrecepšu medikaments
NMVS_NC_PCK_20	5	129	0.001%	Ir pārsniegts noteiktais laika periods atcelšanai
NMVS_NC_PC_01	4	549	0.001%	Nezināms produkta kods
NMVS_NC_PCK_06	3	105	0.001%	Faktiskais zāļu iepakojuma statuss neatbilst atcelšanas darbībai
NMVS_ERROR	2	9003	0.000%	
NMVS_NC_PCK_22	1	325	0.000%	Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs

# Cits piemērs

Kods	Izsaukumu skaits	Izsaukuma vidējais ilgums	%	Paskaidrojums
NMVS_SUCCESS	419702	174	99.857%	OK
NMVS_NC_PCK_23	499	178	0.119%	Atkārtota koda skenēšana
NMVS_TE_REQ_01	26	1806	0.006%	EU Hub neatbild vai pieprasījums ir neveiksmīgs.
NMVS_NC_PCK_19	21	266	0.005%	Atkārtota statusa uzstādīšana
NMVS_NC_PCK_22	17	186	0.004%	Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs
NMVS_NC_PC_02	8	405	0.002%	Nezināms seriālais numurs, iespējams bezrecepšu medikaments
NMVS_FE_LOT_12	7	1284	0.002%	Derīguma termiņš nesakrīt ar LZVS ielādēto
NMVS_NC_PC_01	6	420	0.001%	Nezināms produkta kods
NMVS_ERROR	4	4979	0.001%	
NMVS_NC_PCK_02	4	203	0.001%	Beidzies derīguma termiņš
NMVS_NC_PCK_20	4	165	0.001%	Ir pārsniegts noteiktais laika periods atcelšanai
NMVS_FE_LOT_03	2	454	0.000%	LZVS nav atrodama šāda serija
NMVS_NC_PCK_06	2	269	0.000%	Faktiskais zāļu iepakojuma statuss neatbilst atcelšanas darbībai

# Problēmu gadījumi

Iesāktu iepakojumu apvienošana (iesāktu iepakojumu atkārtota verificēšana);

Neuzmanības kļūdas – dalīta iepakojuma atkārtota skenēšana;

Neskenēta iepakojuma izsniegšana klientam, skenēta iepakojuma atlikšana plauktā.

# Palīgs farmaceitiem – brīdinājuma e-pasts

NMVS ziņojums [1]. Automātiskais paziņojums (Serviss: G120, Kļūdas kods: NMVS\_NC\_PCK\_19)



Automātiski ģenerēts paziņojums <aptieka@aptinfo.lv>  
Kam fmd@aptinfo.lv;



↩ Atbildēt

↩ Atbildēt visiem

➔ Pārsūtīt



trešd. 2022. gada .07.09 17:37

Šajā ziņojumā noņemām liekos rindiņu pārtraukumus.

Saskaņā ar likumdošanas aktu prasībām [redacted] APTIEKA, SIA " [redacted] APTIEKA" informē Jūs par iespējami viltotām zālēm:

Aptiekas nosaukums: [redacted] APTIEKA, SIA " [redacted] APTIEKA"

Lietotājs: PH- [redacted] /USER01

Produkta nosaukums: ESCADRA 20MG GASTRO RESIST CPS N56

Ražotājs: KRKA, SLOVĒNIJA

Preces kods: [redacted]

Sērija: [redacted]

Derīguma termiņš: 30.04.2024

Serializācijas nr.: [redacted]

Ziņojuma tips: G120

Ziņojuma laiks: 07.09.2022 17:36:52.2

Ziņojuma id: 54476e7499dd4bbaa3e9c2f8251c781f

Kļūdas ziņojuma kods: NMVS\_NC\_PCK\_19

Kļūdas ziņojuma apraksts: Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs (piegādāts) Kļūdas kods (Alert ID):LV-72a8ec6c-95c4-4635-883d-9a4d17fdbd6d



**Aptieku  
Infotehnoloģija**

# Palīgs farmaceitiem – rokasgrāmata

## NOOM alertu modulis (žurnāls)

Godījums, kad veicot verifikāciju medikamentam, kurš atbilst verificējamam statusam (neskartas pazīmes, dati par iepakoju) sistēma atgriež kļūdu, medikamenta izsniegšana aizliegta līdz kļūdas iemeslu noskaidrošanai.

Lai veiktu verifikācijas procesā radušos kļūdu uzskaiti aptiekā ir spētu sagatavot detaļzētu pakšaidrojoju LZVO vai Veselības inspekcijai, NOOM pieejams traucēšanas brīdinājumu žurnāls "Alertu modulis".

NOOM "Alertu moduli" pieejama informācija par katru traucēšanas brīdinājumu (alertu), kuri izveidoti pēc nekorekta verifikācijas faktu reģistrēšanas mēģinājuma LZVO. Šo pašu informāciju par traucēšanas brīdinājumu saņemam arī e-pastā automātiski sūtītu no NOOM verifikācijas sistēmas (NMVS) (1.attēls)

NMVS zinojuma 2D, Automātiskā parbrūvēšana divu 2D kļūdu koda NMVS\_NC\_PC\_02  
Pakšas informācija par traucēšanas brīdinājumu

Kļūdas zinojuma kods: 02  
Medikamenta kods: 02  
Kļūdas zinojuma kods: 02

Nepieciešamības gadījumā ir iespējams veikt kļūdas zinojuma izmaiņus.

Medikamenta kods: 02  
Medikamenta kods: 02

Kļūdas zinojuma kods: 02  
Medikamenta kods: 02

Kļūdas zinojuma kods: 02  
Medikamenta kods: 02

Kļūdas zinojuma kods: 02  
Medikamenta kods: 02

(1.attēls)

Likums uzlikt par piemēriem farmaceitam reģistrēt nesākīgus medikamenta verifikācijas gadījumus, kā arī pēc pieprasījuma, sniegt detaļzētu skaidrojumu par kļūdas iemeslu LZVO, Veselības inspekcijai vai citai verifikāciju uzraugaīestādei.

Iesakām katru dienu, NOOM Alertu moduli pārbaudīt jaunu traucēšanas brīdinājumu esamību un veikt neveiksmīgu verifikācijas faktu izmeklēšanu un rezultātu pierakstīšanu.

Alertu modulis pieejams atvērta NOOM -> Dati -> Citi dati -> Alertu Modulis (2.attēls)

Alertu modulis pieejams atvērta NOOM -> Dati -> Citi dati -> Alertu Modulis (2.attēls)

(2.attēls)

Atlasot datus "Alertu moduli" aizpildiet nepieciešamos laukus (3.attēls):

1. Periods – izvēlieties laika posmu par kādu vēlaties atlasīt traucēšanas brīdinājumus.
2. Objekts – ievadiet konkrētas aptiekas objekta numuru (piem., ja aptiekai ir vairākas filiāles viena šīs ietvaros), vai ielieciet zvaigznīti "\*", ja vēlaties atlasīt datus par visiem pieejamiem aptieku objektiem.
3. Status – Ielieciet zvaigznīti "\*", ja vēlaties atlasīt visus statusus, vai ielieciet mīnus zīmīti "-", ja vēlaties atlasīt traucēšanas paziņojumus kuri aptiekā atrodas "procesā izskatīšanā", vai ielieciet plus zīmīti "+", lai atlasītu tos traucēšanas paziņojumus, kuru statuss ir "izskatīts"
4. ALERT – Ielieciet zvaigznīti "\*", ja vēlaties atlasīt visus traucēšanas brīdinājumus, vai veiciet atlasīti pēc konkrēta traucēšanas brīdinājuma identifikatora (AlertID), LZVO vai Veselības inspekcija e-pasta ziņojumā var justēt skaidrojumu par kādu konkrētu traucēšanas paziņojumu. Šajās gadījumā ērti to samēklēt nokopējot e-pastā atrodamo (AlertID) (3.attēls) ar CTRL-K ielidējot to ar CTRL-V Alertu modula ailē ALERT.
5. Serializācijas nr: Ielieciet zvaigznīti "\*" ja vēlaties atlasīt datus par visiem serializācijas numuriem, vai ievadiet kādu konkrētu serializācijas numuru un veiciet atlasīti pēc tā.
6. Spiediet "Start" lai atvērtu žurnālu.

Alertu modulis

(3.attēls)

Zemāk minētajā piemērā (4.attēls) redzams, ka konkrēto traucēšanas brīdinājumu "LV-074e31a-26a2-4046-9561-6ea2267e9d39" izveidojis medikaments "NEBILET PLUS 5MG" un kļūdas veids, ko atgriezusi LZVO sistēma bijis "Nezināms seriālais numurs".

Alertu modulis

(4.attēls) Farmaceita uzdevums šajā gadījumā ir izmeklēt un pēc tam atzīmēt "Alertu moduli" detaļzētu informāciju par katru kļūdas gadījumu.

Analizējot traucēšanas brīdinājumu, nepieciešams noskaidrot un vēlāk NOOM "Alertu Moduli" atzīmēt:

- > Kāds varētu būt traucēšanas brīdinājuma cēlonis?
- > Vai traucēšanas gadījums ir atrisināts? (Vai gadījums izskatīts un nepieciešamības gadījumā nodota informācija reģistrācijas apliecības īpašniekam, vai veselības inspekcijai)
- > Vai produkts ir verificēts, datus no LZVS? (Par datus un verificētiem uzskaitē, šāds medikaments, kur verifikācija notikusi bez kļūdām, un veicot atkārtoto iepakojuma pārbaudi (5.attēls) rezultāts ir "SUPPLIED")

Katrs traucēšanas brīdinājums satur "kļūdas zinojuma kodu" ko atgriež LZVO pie neveiksmīga medikamenta verifikācijas mēģinājuma. Šo kodu variet redzēt NOOM "Alertu moduli", ailē "Atbildes kods" (4.attēls).

Tālākā rīcība traucēšanas gadījuma izmeklēšanai atkarībā no ziņojuma koda:

Kļūdas zinojuma kods	Kļūdas zinojuma iemesls, ko atgriež LZVO veicot verifikācijas faktu reģistrēšanu	Kā rīkošies?
NMVS_FE_LOT_09	Ievadīts patiņš netika atrasta	"Pārbaudīt iepakojuma statusu" izmantojot NOOM Verifikācijas moduli (NMV)
NMVS_FE_LOT_12	Ievadīts derīguma termiņš nesastabīgu datumu veidā	"Pārbaudīt iepakojuma statusu" izmantojot NOOM Verifikācijas moduli (NMV)
NMVS_FE_LOT_13	Seriālais numurs nesabilst patiņas numuram.	"Pārbaudīt iepakojuma statusu" izmantojot NOOM Verifikācijas moduli (NMV)
NMVS_NC_PC_01	Nezināms produkta kods	"Pārbaudīt iepakojuma statusu" izmantojot NOOM Verifikācijas moduli (NMV)
NMVS_NC_PC_02	Nezināms seriālais numurs	"Pārbaudīt iepakojuma statusu" izmantojot NOOM Verifikācijas moduli (NMV)

NMVS_NC_PC_06	Faktiskais zāļu iepakojuma statuss nesabilst atzīmētās darbības	"Pārbaudīt iepakojuma statusu" izmantojot NOOM Verifikācijas moduli (NMV)
NMVS_NC_PC_19	Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs (nepārbaudīts)	"Pārbaudīt iepakojuma statusu" izmantojot NOOM Verifikācijas moduli (NMV)
NMVS_NC_PC_20	Ir pārbaudīts noteiktas laika perioda atzīmētā	"Pārbaudīt iepakojuma statusu" izmantojot NOOM Verifikācijas moduli (NMV)
NMVS_NC_PC_21	Azoluānu veik čūs ievadīts	"Pārbaudīt iepakojuma statusu" izmantojot NOOM Verifikācijas moduli (NMV)
NMVS_NC_PC_22	Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs	"Pārbaudīt iepakojuma statusu" izmantojot NOOM Verifikācijas moduli (NMV)
NMVS_FE_AU_11	Ievadītajā panelī ir vai nu kļūdas derīguma termiņš, vai arī ir "izskatīts" panelis	Pirmās ziņojuma informācija, saņemot NMVS brīdinājuma e-pastu, kurā satur šādu ziņojumu, drīkst nerādīt šādu ja saņemot to varbūtības – rādītājiem ar Aplieks infotehnoloģiju.
NMVS_NC_PC_23	Azoluānu iepakojuma došana	Ziņojuma informācija, traucēšanas brīdinājuma veidojas pēc vairākkārīga iepakojuma došanas mēģinājuma

Ja kļūdas ziņojuma kods prasā tālāku tā izmeklēšanu, nepieciešams izmantot NOOM Medikamentu verifikācijas moduli un veikt atkārtoto verifikācijas statusa pārbaudi (5.attēls) skanējot iepakojumu 2D kodu, vai izvēlieties jau sagatābto informāciju par iepakojumu (6.attēls), vai ievadot iepakojuma datus manuāli.

NOOM -> Dati -> Citi dati -> Medikamentu verifikācijas modulis -> Pārbaudīt iepakojuma statusu

(5.attēls)

Atkārtoto iepakojuma statusa pārbaudi var veikt arī uzspiežot uz konkrētā medikamenta iepakojuma informācijas rindas medikamentu verifikācijas moduli, pēc tam spiežot "Pārbaudīt iepakojuma statusu" un izvēli "Par izvēlēto iepakojumu". (6.attēls)

Medikamentu verifikācijas modulis

(6.attēls)

Ja iepakojums "dobā" vairs nav pieejams, vai to nav iespējams noskanēt, variet veikt pārbaudi ievadot iepakojuma datus manuāli. Lai to izdarītu, vispirms spiediet pogu "Pārbaudīt iepakojuma statusu", tālāk svirkuroka skaidrošanas lauki (7.attēls) ievadiet zvaigznīti (\*) un spiediet pogu OK, pēc tam nākamajā logā

(8.attēls) aizpildiet datus par iepakojumu un spiediet "Lab". Ievadiot - ja uz iepakojuma norādītais derīguma termiņš nesatur informāciju par konkrētu mēneš dienu, par derīguma termiņa pēdējo dienu uzskatāms norādītais mēneša pēdējais datums)

Noskaidrot datuma (2D) kodu

(7.attēls)

Ievadīt derīguma termiņu par iepakojumu

(8.attēls)

Rīcība atkarībā no medikamenta verifikācijas statusa atkārtotās pārbaudes rezultāta:

Verifikācijas statuss, ko atkārtoti uzrāda NOOM Verifikācijas modulis	Kā rīkošies?	Secinājumi & Piezīmes, ko veikt NOOM Alertu moduli pēc gadījuma izmeklēšanas	Vai medikamentu drīkst izsniegt pacientam?
Statuss: ACTIVE (Medikaments verificējams / Nav sākts no LZVS)	Ja medikaments atbilst norādītajai, to var izsniegt, kā arī ja tas jau ir sākts, jāveic šādu darbu: Verifikācija koda atzīmēšana uz iepakojuma statusa	1.Traucēšanas brīdinājuma iemesls: Nenotikusi informācija no sistēmas 2. Traucēšanas paziņojuma statuss: 3. Verifikācijas kods LZVO nav atzīmēts	Medikamentu drīkst izsniegt
Statuss: UNKNOWN (Nezināms verifikācijas kods)	Pārbaudīt un medikamenta statusu verifikācijas pašreizējā adresē / derīguma termiņā / derīguma numurā / patiņas numurā / naskatīt patiņi / NAV node rādīt, ja medikaments ATBILST verifikācijas pašreizējam. Šis statuss ir UNKNOWN – izpētīšana un koda atzīmēšana atbilstoši – izpētīšana ar medikamenta reģistrācijas apliecības izdevumu (RAI), ja reģistrācijas apliecības īpašnieks (RAI) nesatur šādu informāciju par šo iepakojuma statusa iemeslu, izmeklējiet nesabilstoši	1.Traucēšanas brīdinājuma iemesls: Produkts nav azolūvēts / derīguma numurs / patiņas numurs / Rādītātais derīguma numurs / Rādītātais derīguma termiņš 2. Traucēšanas paziņojuma statuss: Informācija no 2D zāļu reģistrācijas apliecības izdevuma (RAI) vai veselības inspekcijai 3. Verifikācijas kods LZVO nav atzīmēts	Medikamentu nedrīkst izsniegt, tas nav izpētīts kārtībā uz traucēšanas brīdinājuma izpēšanas ietvaros
Status: UNKNOWN (Nezināms verifikācijas kods)	Ja medikaments NEATBILST verifikācijas pašreizējam, verifikācija NAV jāveic	1.Traucēšanas brīdinājuma iemesls: Nepareizi ievadīts derīguma numurs / Rādītātais derīguma numurs / Rādītātais derīguma termiņš 2. Traucēšanas paziņojuma statuss: 3. Verifikācijas kods LZVO nav atzīmēts	Medikamentu drīkst izsniegt
Status: INACTIVE (Verifikācijas kods nav atzīmēts)	Medikamentu aizliegts izsniegt / verificēt informāciju par konkrētu iepakojuma statusu.	1.Traucēšanas paziņojuma statuss, informācija no 2D zāļu reģistrācijas apliecības izdevuma (RAI) vai veselības inspekcijai 2. Verifikācijas kods LZVO nav atzīmēts	Medikamentu nedrīkst izsniegt, tas nav izpētīts kārtībā uz traucēšanas brīdinājuma izpēšanas ietvaros
Status: DESTROYED (Medikaments iznīcināts)	Medikamentu aizliegts izsniegt / verificēt informāciju par konkrētu iepakojuma statusu.	1.Traucēšanas paziņojuma statuss, informācija no 2D zāļu reģistrācijas apliecības izdevuma (RAI) vai veselības inspekcijai 2. Verifikācijas kods LZVO nav atzīmēts	Medikamentu nedrīkst izsniegt, tas nav izpētīts kārtībā uz traucēšanas brīdinājuma izpēšanas ietvaros

Pēc medikamenta statusa noskaidrošanas un traucēšanas gadījuma atrisināšanas, veiciet ierakstus NOOM Alertu moduli:

- Piezīmes norādot secinājumus un risinājumus par konkrētu gadījumu (Aizpildot pēc augstākminētā parauga).
- Ailītē "Statusu" atzīmējiet attiecīgo "izskatīts", ja traucēšanas gadījums atrisināts.
- Sākotnēji izvēlieties iemeslu, kādēļ traucēšanas brīdinājums izveidojies.

2D kods: 02  
Medikamenta kods: 02  
Medikamenta kods: 02

Pārbaudīt iepakojuma statusu

(9.attēls)



 Paldies!

Imants Antužāns  
Aptieku Infotehnoloģija



13.09.2022