



Labdien!

Šajā ziņu lapā atskatāmies uz aizgājušo 2022. gadu un iezīmējam 2023. gada aktualitātes. Tūdaļ jau varēsim teikt, ka zāļu verifikācijas sistēma darbojas 4 gadus, un tas ir cienījams periods, kad izvērtēt sasniegtos rezultātus.

Visu šo laiku Latvijas zāļu verifikācijas sistēma (LZVS) darbojas stabili un bez pārtraukumiem. Arī 2022. gads nebija izņēmums. Līdzīgi kā citus gadus, arī pērn LZVS pastāvīgi tika veikti sistēmas uzlabojumi. Kopā ar Arvato un citām Arvato grupas valstīm testējām un uzstādījām jaunās sistēmas relīzes, lai uzlabotu sistēmas darbu un novērstu identificētās vājās vietas. Visa gada laikā tika izpildīti SLA (Service Level Agreement) līgumā noteiktie darbības mērķa rādītāji.

Jāatzīmē, ka jebkuras sistēmas veiksmīgas darbības pamats ir cilvēki, viņu ieinteresētība sistēmas darbības attīstībā. Latvijas Zāļu verifikācijas organizācijas (LZVO) speciālisti aktīvi iesaistījās kopējā EMVO darbībā kvalitātes vadības, IT vadības, kā arī komunikācijas un citās jomās. Tāpat ļoti aktīvi strādājām ar saviem klientiem un partneriem – nodrošinājām dažāda veida informatīvas un izglītojošas aktivitātes RAĪ un gala lietotājiem (semināri, klientu portāls, ziņu lapas), kā arī plašākai sabiedrībai (informācija medijos un sociālajos tīklos). Par veiksmīgu verifikācijas sistēmas darbību Latvijā varam teikt lielāko paldies tieši jums – LZVO biedriem, visiem partneriem, gala lietotājiem un Latvijas kompetentajām iestādēm.

Viens no 2023. gada galvenajiem izaicinājumiem būs darbs pie AMS (Alert Management System) sistēmas ieviešanas, kas ir centralizēts rīks trauksmes brīdinājumu izmeklēšanai. Jau vairāku gadu garumā trauksmes brīdinājumu līmenis Latvijā ir būtiski zemāks par EMVO noteikto mērķa rādītāju, un trauksmes brīdinājumu īpatsvars, kas skar gala lietotājus, pastāvīgi samazinās. Taču tieši brīdinājumu izmeklēšana gala lietotājiem joprojām rada lielākos sarežģījumus verifikācijas sistēmas lietošanā, tādēļ esam pārliecināti, ka AMS būtiski atvieglos šo uzdevumu.

Lai mums visiem šogad jauni, interesanti izaicinājumi un spējas tikt ar tiem galā!

Inese Erdmane, LZVO valdes priekšsēdētāja



Aicinām gala lietotājus pāriet uz LZVS interfeisa (API) versiju v5

2022. gada 11. oktobrī Latvijas zāļu verifikācijas sistēmai (LZVS) tika uzstādīta pamatsistēmas relīze 1.11, kas atbalsta pašreizējās interfeisa (API) v4 un v5 versijas.

Interfeisa jaunākā versija v5 nodrošina virkni uzlabojumu, kas var gala lietotājiem atvieglot verifikācijas sistēmas lietošanu. Tādēļ LZVO aicina gala lietotājus uzrunāt savus IT piegādātājus, lai pēc iespējas drīzāk pārietu uz LZVS interfeisa versiju v5.

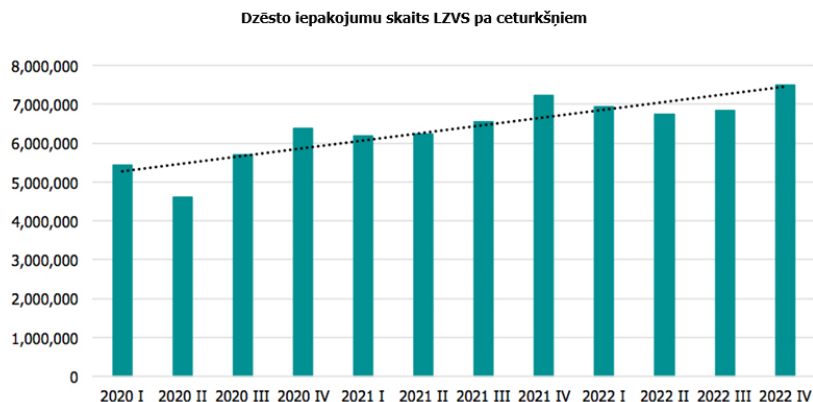
Tā, piemēram, jaunais interfeiss nodrošina gala lietotājam iespēju saņemt pēdējo brīdinājumu, veicot atkārtotu iepakojuma dzēšanu, pirms tiek ģenerēts trauksmes brīdinājums.

Savukārt līdz ar jauno pamatsistēmas versiju tika ieviestas arī vairākas citas funkcionālās izmaiņas un uzlabojumi, piemēram, nacionālo verifikācijas transakciju pieprasījuma atbildē būs iekļauta papildu informācija par produkta iepakojumu un to, vai ir iespējams atgriezt tā statusu.

Informācija IT izstrādātājiem pieejama Arvato SWS portālā.

Verifikācijas darbības rādītāji Latvijā

2022. gada 4. ceturksnī LZVS tika veikti 28,2 miljoni transakciju, no kuriem 7,5 miljoni transakciju bija iepakojumu dzēšana. 2022. gadā kopumā LZVS ir veikti 105,7 miljoni transakciju, no tiem 28 miljoni iepakojumu dzēšana. 2022. gadā dzēsto iepakojumu ir par 7% vairāk nekā 2021. gadā. Pārbaudīto un dzēsto iepakojumu skaits Latvijā pakāpeniski turpina palielināties katru gadu kopš verifikācijas sistēmas darbības uzsākšanas.



LZVO biedru sapulcē apstiprināta RAĪ gada maksa

2022. gada 30. novembrī notika LZVO biedru sapulce, kurā tika apstiprināta darbības stratēģija un budžets 2023. gadam.

Biedru sapulcē atbilstoši Latvijas zāļu verifikācijas sistēmas uzturēšanas un attīstības finansēšanas politikai tika apstiprināta arī fiksētā gada maksa 2023. gadam katram reģistrācijas apliecību īpašniekam (RAĪ), tostarp zāļu paralēlajiem importētājiem un paralēlajiem izplatītājiem Latvijas teritorijā – tā būs 3000 EUR. Izmantojot klientu portāla slēgto sadaļu, 2022. gada 30. novembrī LZVO informēja visu RAĪ norādītās kontaktpersonas par fiksētās gada maksas apmēru 2023. gadam.

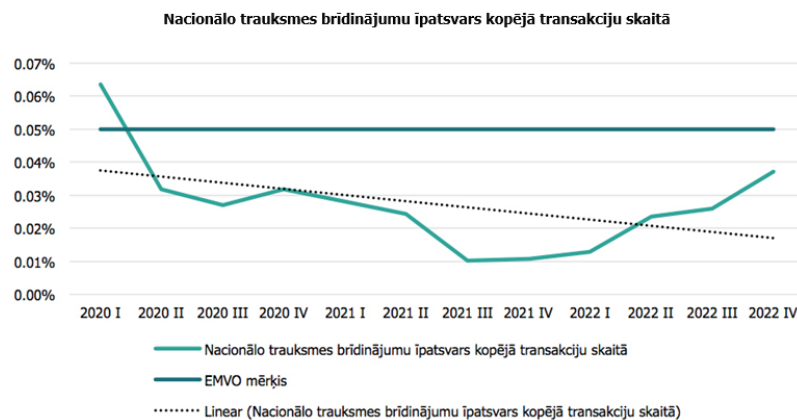
RAĪ pārstāvji par gada maksu vai citiem jautājumiem aicināti sazināties ar LZVO, rakstot uz info@lzvo.lv.

Trauksmes brīdinājumu skaits

EMVO par vienu no sistēmas darbības mērķa rādītājiem ir noteicis trauksmes brīdinājumu īpatsvaru kopējā transakciju skaitā. Optimālā ikdienas sistēmas darbībā šim rādītājam nevajadzētu pārsniegt 0,05% atzīmi. Pateicoties visu Latvijas sistēmas dalībnieku precīzam darbam, trauksmes brīdinājumu skaits laika gaitā ir būtiski samazinājies. Lai arī 2022. gada 4. ceturksnī trauksmes brīdinājumu īpatsvars transakciju skaitā nedaudz pieauga, taču joprojām bija vien 0,04%. Šis rādītājs liecina par stabilu LZVS darbību, turklāt tas ir ievērojami zemāks nekā sistēmas dalībvalstu vidējais rādītājs – 0,19%.

2022. gada 4. ceturksnī bija pēdējo divu gadu laikā līdz šim salīdzinoši augstākais nacionālo trauksmes brīdinājumu īpatsvars kopējā transakciju skaitā – 99%. Tas skaidrojams ar to, ka galalietotāji (lieltirgotavas) vairākkārt veica liela apjoma procedurāli kļūdainas darbības, kā arī viens no IT pakalpojumu sniedzējiem bija uzsācis programmatūras maiņu, kas radīja papildu tehniskas kļūdas programmatūras darbībās.

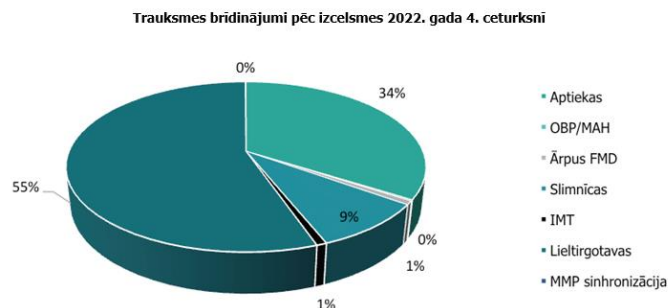
Latvijas gala lietotāji saņem vidēji vienu trauksmes brīdinājumu trīs dienās, tādējādi gala lietotāji, ražotāji, valsts institūcijas un LZVO spēj šos brīdinājumus laicīgi izsekot un analizēt.



Trauksmes brīdinājumi pēc izcelsmes un iemesla

2022. gada 4. ceturksnī trauksmes brīdinājumi visbiežāk bija saistīti ar tehniskām vai cilvēku kļūdām: 59% gadījumu “Zāļu iepakojums jau ir neaktīvs”, 18% gadījumu “Partija neatbilst seriālajam numuram”, un 15% gadījumu “Nezināms seriālais numurs”. Šie trīs kļūdu paziņojumi ir biežāk sastopami arī visa 2022. gada laikā. Ceturtais biežāk saņemtais kļūdas paziņojums ir “Zāļu iepakojums jau ir piegādāts”.

Analizējot trauksmes brīdinājumu izcelsmi, 2022. gada 4. ceturksnī 55% gadījumu trauksmes brīdinājumus radīja lieltirgotavas. Iemesls trauksmes brīdinājumu skaita pieaugumam lieltirgotavās skaidrojams ar to, ka lieltirgotavas vairākkārt veica liela apjoma procedurāli kļūdainas darbības.



Kur lasīt LZVO jaunumus?

Aicinām sekot līdzi LZVO jaunumiem un būt informētiem par aktualitātēm zāļu verifikācijas pasaulē:

- LZVO mājaslapa www.lzvo.lv
- LZVO LinkedIn konts <https://www.linkedin.com/company/latvian-medicines-verification-organisation-lzvo>
- LZVO gala lietotāju portāls <https://lzvo.lv/lv/login>
- LZVO reģistrācijas apliecību īpašnieku portāls <https://lzvo.lv/lv/login>

Ja neesat LZVO ziņu lapas adresāts, bet vēlaties to saņemt savā e-pastā, lūdzu, rakstiet info@lzvo.lv vai piesakieties <https://lzvo.lv/lv/aktualitates>.

Sūtiet atsauksmes vai ieteikumus par LZVO ziņu lapu uz info@lzvo.lv.

