

ZIŅU LAPA Nr.6

JŪLIJS 2023



Labdien!

Vasaras viducī Latvijas Zāļu verifikācijas organizācija (LZVO) laiž klajā savu ziņu lapu Nr. 6, kurā varēsiet atrast svarīgāko informāciju par norisēm zāļu verifikācijas pasaulē 2023. gada 2. ceturksnī. Mums ir gan tehniski, gan cilvēciski jaunumi.

Latvijas zāļu verifikācijas sistēmā (LZVS) kā jebkurā IT sistēmā notiek pastāvīgi pilnveides un atjaunošanas darbi, un kopš maija LZVS darbojas ar jaunāko sistēmas versiju.

Savukārt kopš jūlija vidus ir atjauninājumi arī LZVO komandā – esam priecīgi stādīt priekšā mūsu jauno kvalitātes vadītāju Sandu Čerdincevu.

Tāpat šajā ziņu lapā publiskojam LZVS gala lietotāju un IT piegādātāju aptaujas rezultātus par LZVO klientu atbalsta kvalitāti. Sakām milzīgu paldies visiem partneriem par sniegto augsto novērtējumu, ko saņemam jau atkārtoti – tas būs pienākums un izaicinājums noturēt klientu servisa latiņu un arī turpmāk tikpat augstu.

Lai visiem laba vasara – smeļamies spēku jaunam, aktīvam darba cēlienam rudenī!



*Inese Erdmane,
LZVO valdes priekšsēdētāja*

Izmaiņas LZVO komandā

Latvijas Zāļu verifikācijas organizācijas (LZVO) komandā ir notikušas personāla izmaiņas. Kopš 2023. gada 17. jūlija par jauno kvalitātes vadītāju ir kļuvusi Sanda Čerdinceva, aizstājot Andru Pučko, kas ir devusies ilgstošā atvaļinājumā. Sanda Čerdinceva ir augstas klases profesionāle ar vairāk nekā 10 gadu pieredzi kvalitātes vadībā.

Vairāk: <https://lzvo.lv/lv/aktualitates/izmainas-lzvo-komanda>



*Sanda Čerdinceva,
LZVO kvalitātes vadītāja*

Gala lietotāji augstu novērtē LZVO klientu servisu

LZVO, lai pilnveidotu darba kvalitāti un sadarbību, šī gada maijā veica gala lietotāju aptauju par LZVO klientu servisa darbu. Aptaujā tika aicināti piedalīties visu gala lietotāju, kas ikdienā izmanto verifikācijas sistēmu, norādītās kontaktpersonas. Atbildes sniedza 301 Latvijas zāļu verifikācijas sistēmas lietotājs.

LZVO klientu serviss aptaujā ir saņēmis augstu novērtējumu – tas kopumā novērtēts ar 4,3 ballēm (5 ballu sistēmā). Savukārt, vērtējot sistēmas nozīmi, 71% aptaujāto ir atzinuši, ka kopumā zāļu verifikācijas sistēmu lietot ir viegli un tā sargā pacientus no viltotām zālēm.

Vairāk <https://lzvo.lv/lv/aktualitates/lzvo-klientu-serviss-atkartoti-sanemis-augstu-novertejumu-no-gala-lietotajiem>

IT piegādātāju aptaujas rezultāti

LZVO šī gada aprīlī veica IT piegādātāju aptauju par LZVO klientu servisa darbu. Aptaujā tika aicināti piedalīties visi IT piegādātāji, kas sadarbojas ar LZVO un piedāvā gala lietotājiem – aptiekām, slimnīcām, ārstniecības iestādēm un lieltirgotavām – programmatūru zāļu verifikācijai. Atbildes sniedza 23 IT piegādātāju pārstāvji, kas pašlaik sniedz pakalpojumus 84% LZVO gala lietotāju.

IT piegādātāji Latvijas zāļu verifikācijas sistēmas darbību kopumā ir novērtējuši kā ļoti labu vai labu, vērtējumam sasniedzot 4,7 balles (5 ballu sistēmā).

Vairāk <https://lzvo.lv/lv/aktualitates/it-piegadataji-atkartoti-aptauja-augstu-novertejusi-lzvo-klientu-atbalstu>

Verifikācijas sistēmas darbības rādītāji Latvijā

2023. gada 2. ceturksnī Latvijas zāļu verifikācijas sistēmā tika veikti 26,9 miljoni transakciju, no kuriem 7 miljoni bija iepakojumu dzēšana. Šajā laikā dzēsto iepakojumu skaits ir par 4% vairāk nekā 2022. gada attiecīgajā periodā.

Trauksmes brīdinājumu īpatsvars no kopējā transakciju skaita sasniedza 0,01%. Lielākā daļa trauksmes brīdinājumu tika ģenerēta aptiekās – 71%, 11% trauksmes brīdinājumu ģenerēti zāļu lieltirgotavās, 9% – slimnīcās un citās ārstniecības iestādēs.

Vairāk <https://lzvo.lv/lv/aktualitates/verifikācijas-sistēmas-darbības-radītāji-latvija-2023-gada-2-ceturksni>

Darbojas LZVS jaunā sistēmas pamatrelīze 2.0

Kopš 3. maija Latvijas zāļu verifikācijas sistēma darbojas ar jaunāko Arvato izstrādāto pamatsistēmas (Core) relīzi 2.0, kas aizstāja iepriekšējo 1.11 versiju. Ar jauno pamatsistēmas versiju tika ieviestas vairākas funkcionālas izmaiņas un uzlabojumi.

Pēc pamatsistēmas relīzes 2.0 uzstādīšanas netika ieviesta jauna gala lietotāju saskarnes (API, interfeiss) versija, tādēļ tiek atbalstītas pašreizējās v4 un v5 versijas.

Vairāk <https://lzvo.lv/lv/aktualitates/3-maija-uzstadita-lzvs-jauna-sistemas-pamatrelize-20>

Strādājam starptautiskā mērogā

Eiropas Zāļu verifikācijas organizācijas (EMVO) valdes sanāksmē 12. maijā tika apstiprināti 2023. gada EMVO valdes novērotāji no nacionālo zāļu verifikācijas organizāciju (NMVO) puses. Viens no novērotājiem, kas pārstāvēs mazo valstu grupu (Slovākija, Norvēģija, Horvātija, Kipra, Igaunija, Islande, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta un Slovēnija), būs LZVO un tās valdes priekšsēdētāja Inese Erdmane.

Novērotāji EMVO valdē tiek ievēlēti uz vienu gadu, kandidātu izvirzīšanu un ievēlēšanu uzticot nacionālo zāļu verifikācijas organizāciju pārstāvjiem. LZVO kā EMVO valdes novērotājs darbosies pirmo reizi.

Vairāk <https://lzvo.lv/lv/aktualitates/lzvo-valdes-priekssedetaja-icelta-par-noverotaju-emvo-valde>

Zāļu atsaukšanas un izņemšanas darbības ir neatgriezeniskas

LZVO un Eiropas zāļu verifikācijas organizācija atgādina, ka zāļu izplatīšanas apturēšanas un ražošanas sērijas atsaukšanas darbības ir neatgriezeniskas un ar būtisku ietekmi uz konkrētu produktu nodrošināšanu tirgū. Ja produkts tiek izņemts no kāda konkrēta tirgus, visas šī konkrētā produkta sēriju pakas jeb šo zāļu unikālie identifikatori tiek dzēsti no verifikācijas sistēmas, un tos vairs nav iespējams izplatīt un dzēst. Tāpat arī, ja zāļu statuss sērijas līmenī mainīsies uz "Atsaukts", visas šīs ražošanas sērijas pakas jeb unikālie identifikatori tiks dzēsti no verifikācijas sistēmas.

Vairāk <https://lzvo.lv/lv/aktualitates/emvo-atgadina-par-zalu-atsauksanas-un-iznemsanas-darbibu-sekam>

Kur lasīt LZVO jaunumus?

Aicinām sekot līdzi LZVO jaunumiem un būt informētiem par aktualitātēm zāļu verifikācijas pasaulē:

- LZVO mājaslapa www.lzvo.lv
- LZVO LinkedIn konts <https://www.linkedin.com/company/latvian-medicines-verification-organisation-lzvo>

Ja neesat LZVO ziņu lapas adresāts, bet vēlaties to saņemt savā e-pastā, lūdzu, piesakieties <https://lzvo.lv/lv/aktualitates>.

Atsauksmes vai ieteikumus par LZVO ziņu lapu sūtiet uz info@lzvo.lv.

